

OFÍCIO/SISEPE Nº 170/2020

Palmas - TO, 21 de agosto de 2020.

A Sua Excelência o Senhor  
**BRUNO BARRETO CESARINO**  
Secretário de Estado da Administração

Assunto: **Falta de atendimento aos usuários do PLANSAÚDE.**

Senhor Secretário,

Este Sindicato atua no atendimento dos anseios dos servidores públicos no Estado do Tocantins, assim como na garantia de que seus direitos individuais e coletivos não serão violados, pelo que defende uma gestão pública pautada nos princípios insculpidos na legislação constitucional e infraconstitucional em vigor, dentre os quais a moralidade, legalidade, eficiência, celeridade e probidade administrativas.

O PLANSAÚDE oferecido aos servidores públicos do Estado do Tocantins foi criado por meio da Lei nº. 2.296/2010, sendo sua gestão e operacionalização de inteira responsabilidade do Governo do Estado, devendo garantir aos assistidos a assistência à saúde, por meio dos serviços de medicina preventiva, curativa e suplementar, e do tratamento odontológico, nos termos do art. 4º:

*Art. 4º O PLANSAÚDE destina-se a garantir aos seus assistidos a assistência à saúde, por meio dos serviços de medicina preventiva, curativa e suplementar, e do tratamento odontológico, oferecendo:*

*I - consultas médicas, ambulatoriais e hospitalares eletivas e atendimento emergencial;*

*II - exames de diagnósticos e de tratamento;*

*III - internamentos eletivos e emergenciais clínicos, cirúrgicos e obstétricos, bem assim em Unidade de Terapia Intensiva – UTI, com cobertura integral;*

*IV - tratamento odontológico;*

*V - sessões nas especialidades de nutrição, psicoterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional.*

A Secretaria Estadual de Administração do Estado do Tocantins, publicou no Diário Oficial do Estado edição nº 5.663, de 12 de agosto de 2020, página 10, **EXTRATO DO TERMO DE RESCISÃO CONTRATUAL UNILATERAL** com a contratada INFOWAY TECNOLOGIA E GESTÃO EM SAÚDE LTDA, sem a justificativa da presente rescisão, bem como no respectivo diário publicou a contratação de nova empresa, sendo **PORTARIA DE DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 758/2020/GASEC**, passando a contratar a empresa I-TECH SOLUÇÕES DE INFORMÁTICA PARA SISETEMAS DE SAÚDE LTDA, para oferecer soluções digitais (plataforma de software) com foco principal na gestão eletrônica, e na consultoria de administração do PLANSAÚDE.

Insta consignar que mesmo com a mudança realizada sem repassar aos seus milhares de usuários quaisquer informações e explicações, onde os leva a trazer esses questionamentos por meio de uma usuária do PLANSAÚDE nota de repúdio:

**“NOTA DE REPÚDIO AO GOVERNO DO ESTADO DO TOCANTINS, AO PLANSAÚDE E ÀS OPERADORAS DO PLANO I-TECH E SERVIR.**

**Me sinto humilhada quando preciso ir à Palmas para atendimento médico e não consigo realizar meus procedimentos. Mesmo que eu me organize, o plano sempre não corresponde às minhas expectativas. Quem mora em Palmas pode se ausentar para consulta, fazer os exames e depois retornar com toda tranquilidade, pois está em casa. Para nós, servidores que não residimos em Palmas, a um tratamento desigual, uma discriminação dos mesmos quanto ao nosso atendimento, gastamos com transporte para consulta, chego a Palmas tenho que me hospedar, alimentar. Quando o médico me pede exames, minha luta começa quando eles não podem ser feitos de imediato. Tenho que esperar no mínimo sete dias úteis para que os auditores autorizem, existem exames que leva a espera de 21 dias.**

CLEITON LIMA Assinado de forma digital por CLEITON LIMA  
PINHEIRO:530 PINHEIRO:53009436149  
09436149 Dados: 2020.08.21 09:47:03 -03'00'

Mas, como me manter em Palmas por sete ou mais dias e fazer exames? Tenho que esperar mais sete dias para os resultados ficarem prontos, detalhe, ainda esperar o retorno médico. Fica impossível ficar em Palmas, uma servidora pública fora do seu trabalho. Retorno para minha cidade, volto depois que o plano autorizar os procedimentos, mas antes disso faço uma maratona de ligações para ver quem faz os procedimentos pelo plano, pois as clínicas e hospitais estão recusando o mesmo. E se consigo fazer exames volto para minha cidade, pois tenho que aguardar mais sete dias para os resultados ficarem prontos.

Detalhe houve gasto novamente com hospedagem, alimentação e transporte. Depois que os resultados ficam prontos tenho que marcar o retorno, o que gera outra consulta descontada do plano, pois já se foram um mês nessa Luta. E venho a Palmas novamente e gasto com hospedagem, alimentação e transporte. E assim continua minha luta se o médico pede outros exames, porque ainda não conseguiu fechar meu diagnóstico. Começa tudo outra vez. Sabe o que tenho Saudades??? de um Governo que respeite seus servidores.

Luciana Cardoso Monteiro de Cerqueira – servidora pública em Almas (TO)”. *Grifo NOSSO.*

Ressalta-se ainda que vem sendo divulgado frequentemente na mídia local a insatisfação dos usuários no que tange a operacionalização e gestão do PLANSAÚDE. Os usuários estão em dia com o seu pagamento, haja vista que vem descontado mensalmente em seu contracheque. Contudo, quando necessita de atendimentos ou realizar procedimentos, tem enfrentado tamanho descaso, falta de respeito para com o seu direito de usuário. Por outro lado, observa-se a insatisfação dos prestadores de serviços e profissionais de saúde que vem deixando de realizar os atendimentos e procedimentos em virtude da ausência da realização dos pagamentos pelos ora já prestados, ensejando total descredibilidade dos prestadores de serviços.

Diante do exposto, o Sindicato dos Servidores Públicos no Estado do Tocantins - SISEPE/TO, imbuído da certeza de que Vossa Excelência reconhece os direitos à saúde e à dignidade como fundamentos do Estado Democrático de Direito e da Constituição Federal do Brasil, **requer que Vossa Excelência tome as devidas providências, quanto aos fatos narrados pela beneficiária/usuária do PLANSAÚDE.**

Desta maneira, aguarda-se as providências como medida de urgência, e uma resposta no prazo de 10 (dez) dias, após o recebimento deste.

Atenciosamente,

CLEITON LIMA  
PINHEIRO:530  
09436149

Assinado de forma digital por CLEITON LIMA  
PINHEIRO:53009436149  
Dados: 2020.08.21 09:47:24 -03'00'

**CLEITON LIMA PINHEIRO**  
Presidente do SISEPE-TO